



KI verändert mehr als Prozesse.

Die entscheidende Frage bei der Einführung von KI ist vielleicht nicht zuerst, was KI kann. Sondern welche Organisation wir mit ihr schaffen wollen.

KI verändert Arbeit – und damit Organisation.

Wenn KI Wissen verfügbar macht, Entscheidungen vorbereitet und Aufgaben verändert, verschieben sich nicht nur Abläufe. Es verändern sich Rollen, Kompetenzzuschreibungen, Verantwortung – und manchmal auch Einfluss und Status.

Wenn KI Wissen verfügbar macht –

was bedeutet das für Expertise und bisherige Rollen?

Wenn KI Entscheidungen vorbereitet –

wer entscheidet und wer trägt Verantwortung?

Wenn Aufgaben sich verändern oder wegfallen –

welche Fähigkeiten und Rollen sollen neu entstehen?

Wenn einige begeistert vorangehen und andere zögern –

ist das ein Schulungsproblem oder eine Führungsaufgabe?

Eine Frage zum Weiterdenken

Wer moderiert eigentlich den organisationalen Aushandlungsprozess, den KI auslöst?



Mensch & Wert
ÜBERGÄNGE STIMMIG GESTALTEN

DENKPAPIER #01 · ORGANISATION · FÜHRUNG · KI

Technologie eröffnet Möglichkeiten. Organisation macht daraus Wirkung.

KI-Einführung ist mehr als Implementierung.

Sobald KI relevant in Arbeit eingreift, berührt sie Aufgaben, Rollen, Kompetenzen, Verantwortung, Zusammenarbeit und Führung. Unterschiedliche Perspektiven und Interessen werden sichtbar – manchmal auch erst dann, wenn die Technik längst eingeführt ist.

Fünf Fragen vor der nächsten Antwort

Was soll sich verändern?

Was soll durch KI tatsächlich besser werden – und für wen?

Was soll erhalten bleiben?

Welche Qualität, Verantwortung oder Form der Zusammenarbeit darf nicht verloren gehen?

Was verschiebt sich?

Wer gewinnt neue Handlungsmöglichkeiten – und wer verliert möglicherweise welche?

Was muss besprechbar werden?

Welche Erwartungen, Sorgen und Interessen brauchen einen Raum, bevor sie zu Widerstand werden?

Was ist der nächste Schritt?

Welche Entscheidung ist jetzt sinnvoll – bevor die nächste technische Lösung gewählt wird?

Die richtigen Fragen vor der falschen Geschwindigkeit.

Systemische Moderation kann einen Raum schaffen, in dem unterschiedliche Perspektiven, Interessen und Auswirkungen sichtbar und verhandelbar werden – und daraus gemeinsam tragfähige Entscheidungen entstehen.

Gemeinsam weiter denken

Welche Frage bewegt Ihre Organisation gerade beim Thema KI?



Übergänge stimmig gestalten